

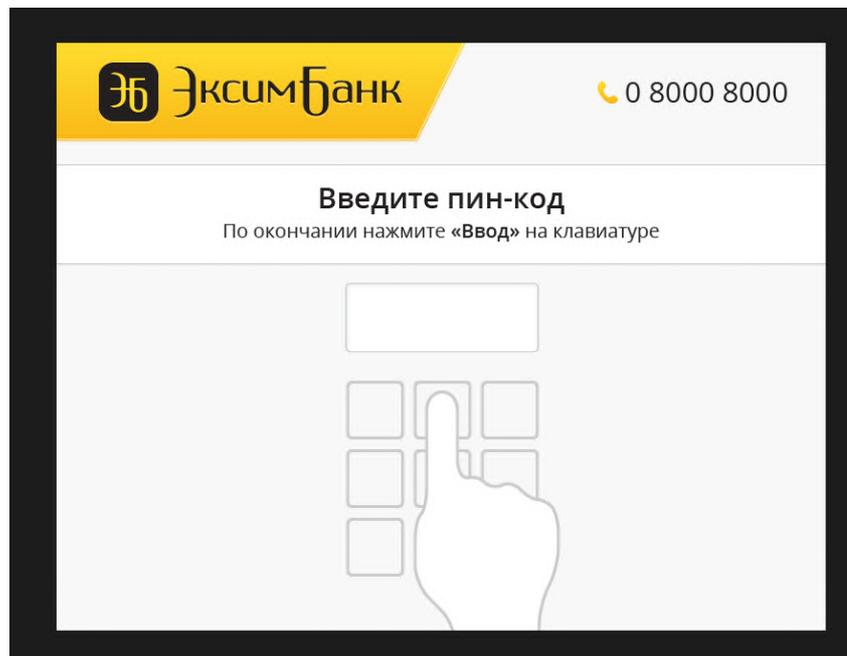
## Инструкция по работе с банкоматом

### 1. Ввод карты в банкомат

Введите карту в считывающее устройство лицевой стороной (чипом) вверх. Наберите ПИН-код на клавиатуре, расположенной под экраном банкомата. По мере ввода ПИН-кода на экране появляются символы - XXXX. После того, как вы набрали Ваш ПИН-код необходимо нажать клавишу ввода (клавиша АСЦЕРТ с зеленой отметкой). Если Вы ошиблись в наборе ПИН-кода:

- необходимо нажать клавишу корректировки (клавиша CORRECTION с желтой отметкой), после чего откорректировать ПИН-код;
- или отменить операцию нажатием клавиши CANCEL с красной отметкой, тогда банкомат вернет Вам карту.

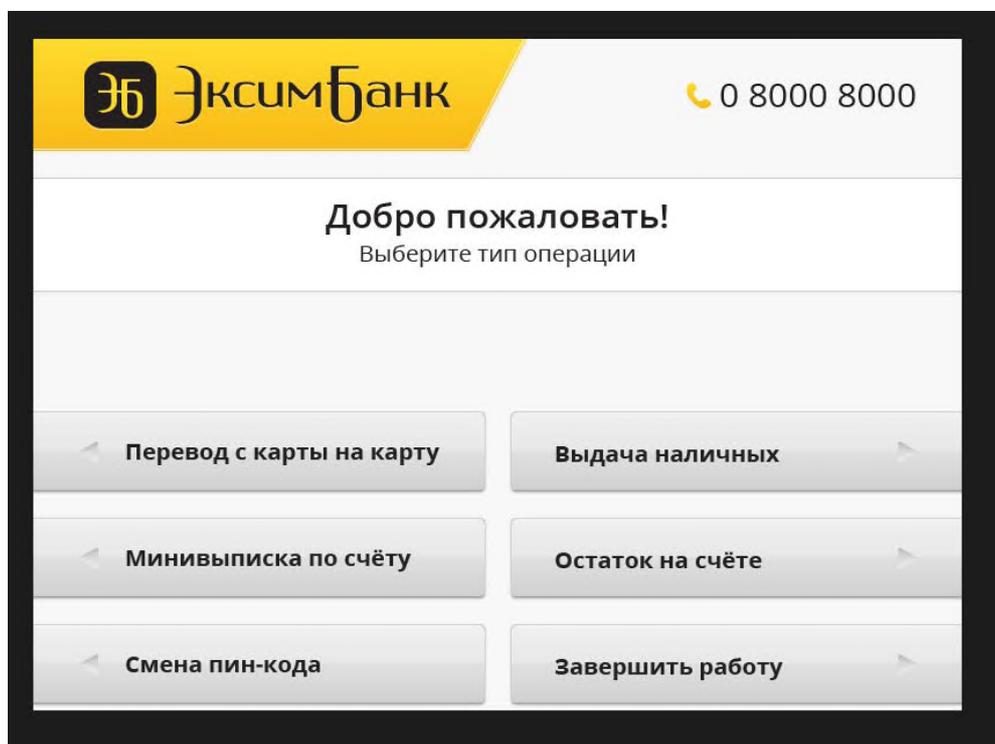
При вводе ПИН-кода желательно не ошибаться. Если Вы 3 раза ввели неправильный ПИН-код, то Ваша карта будет заблокирована банкоматом. Для того чтобы разблокировать карту, Вам необходимо обратиться в банка с письменным заявлением, либо разблокировать карту самостоятельно в интернет-банке.



### 2. Функциональные возможности:

Меню банкомата состоит из следующих разделов:

- информирование держателя карты об остатках на карт-счете;
- выдача наличных денежных средств;
- перевод денежных средств с карты на карту (в том числе любого банка-участника НПС);
- выписка по счету (10 последних операций);
- смена ПИН-кода.



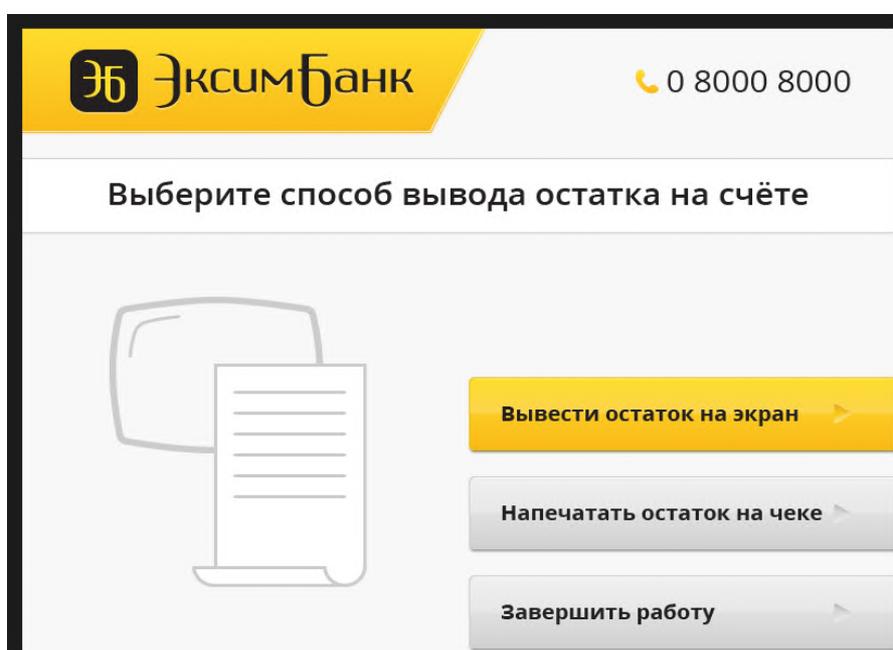
### **Операция «Остаток на счете»**

В меню банкомата клиент выбирает операцию «Остаток на счете» и вводит ПИН-код.

Чтобы получить информацию об остатке на счете клиенту необходимо выбрать:

- «Вывести остаток на экран» - после получения остатка на счете, для выхода в основное меню нажимает клавишу «Продолжить»;
- или
- «Напечатать остаток на чеке» - забирает чек и карту с банкомата;
- или
- «Завершить работу».

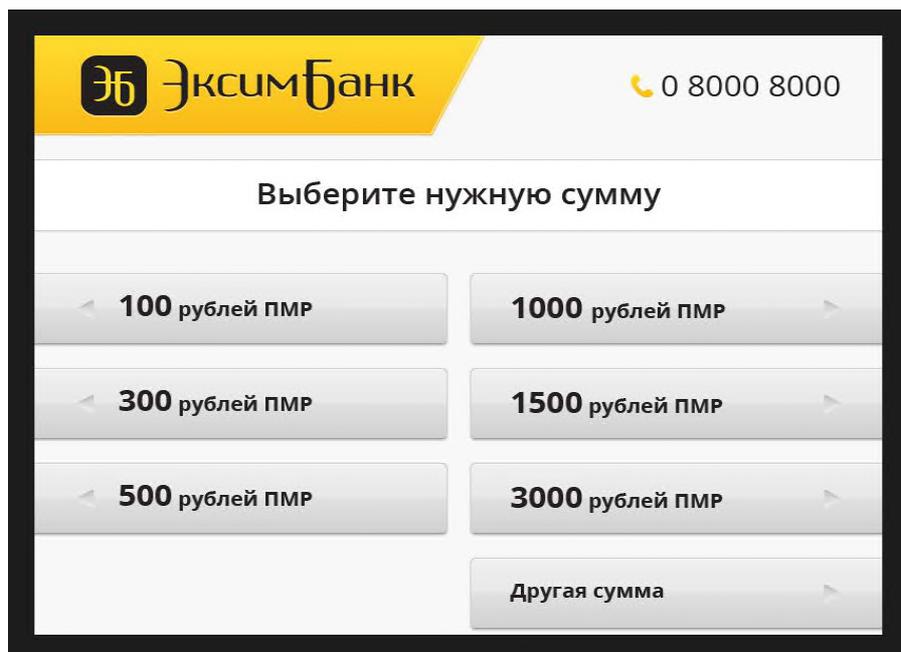
Каждый раз при выборе той или иной функции Вам необходимо нажимать клавишу, расположенную на панели банкомата напротив выбранной надписи.



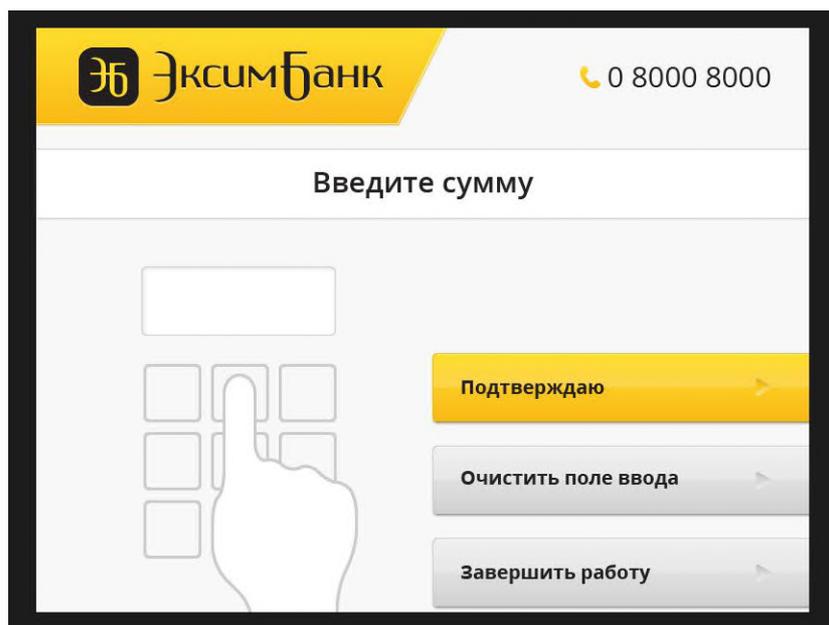
## Операция «Выдача наличных»

В меню банкомата клиент выбирает операцию «Выдача наличных» и вводит ПИН - код.

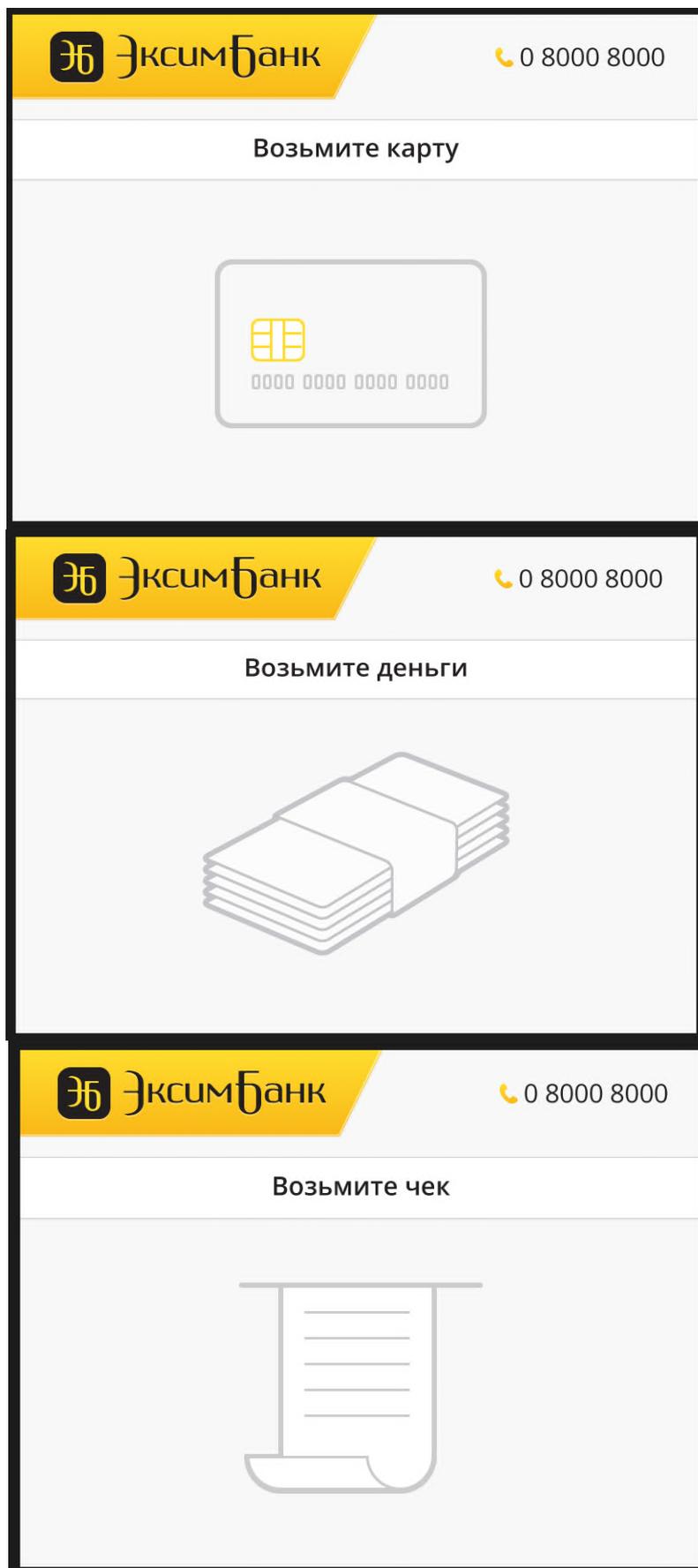
Клиент выбирает сумму снятия денежных средств из предложенных вариантов либо вводит ее самостоятельно, нажав на клавишу напротив надписи «Другая сумма».



При самостоятельном выборе суммы, клиент вводит сумму снятия денежных средств. Операция завершается нажатием клавиши напротив надписи «подтверждаю»:



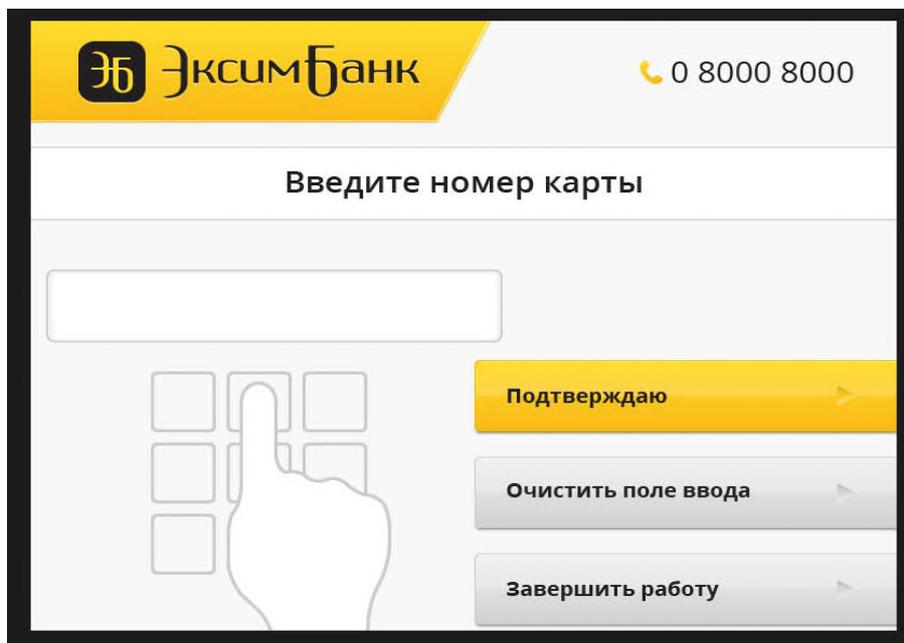
Поочередно выполняет команды банкомата: забирает карту, деньги и чек.



**Операция «Перевод с карты на карту»**

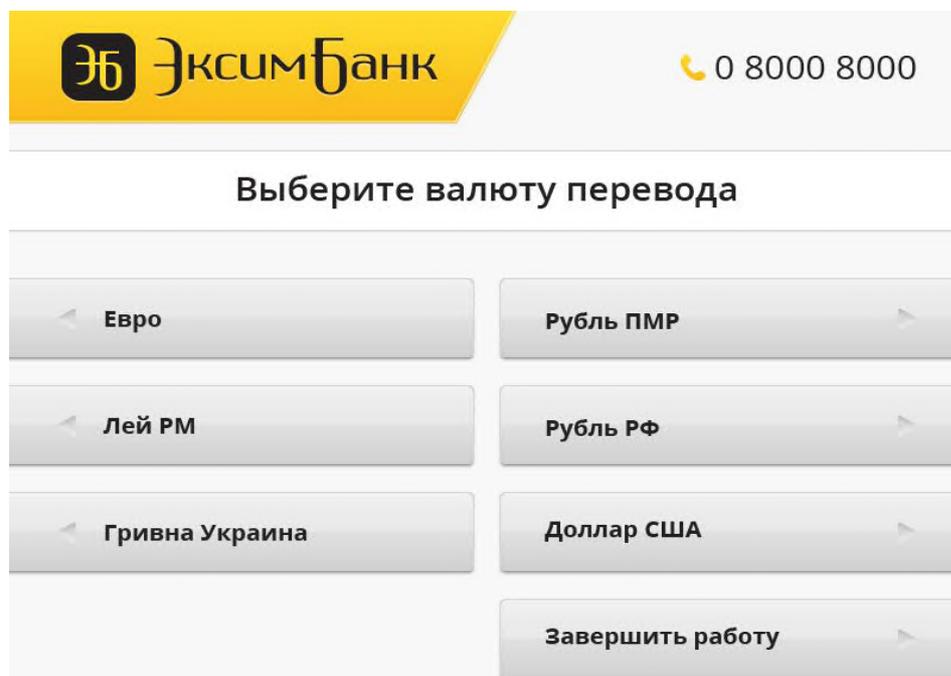
В меню банкомата клиент выбирает операцию «Перевод с карты на карту» и вводит ПИН - код.

Клиент вводит номер карты, на которую будет перечислять денежные средства. Введенный номер подтверждает клавишей напротив надписи «подтверждаю». Если была допущена ошибка, нажимает клавишу напротив надписи «Очистить поле ввода».



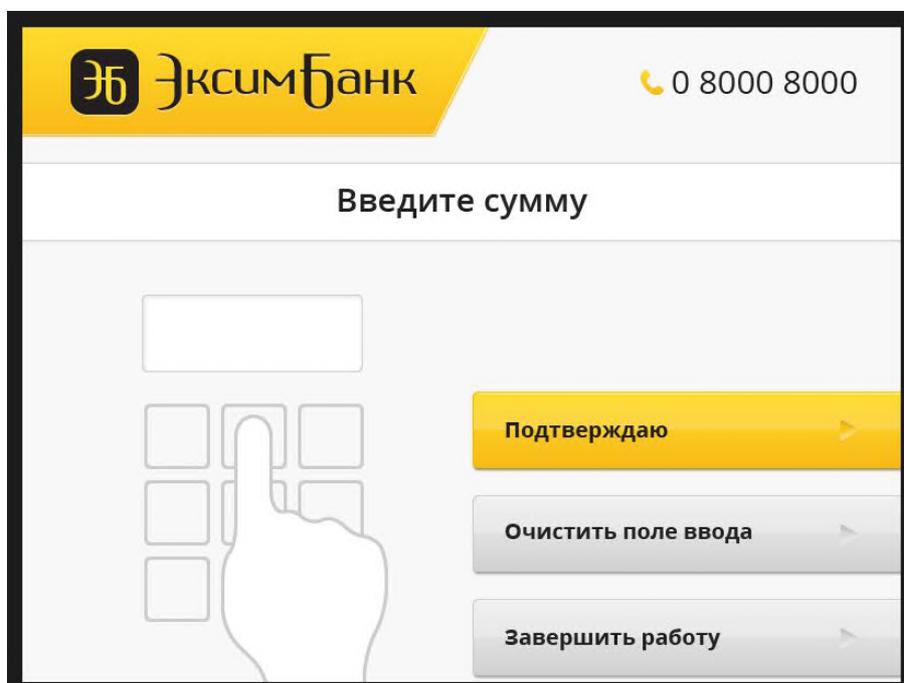
The screenshot shows the top header with the EksimBank logo and the phone number 0 8000 8000. Below the header, the instruction "Введите номер карты" (Enter card number) is displayed. A text input field is present, followed by a numeric keypad. A hand icon is shown pointing at the keypad. To the right of the keypad are three buttons: "Подтверждаю" (Confirm) in yellow, "Очистить поле ввода" (Clear input field), and "Завершить работу" (Finish work).

Выбирает валюту перевода:

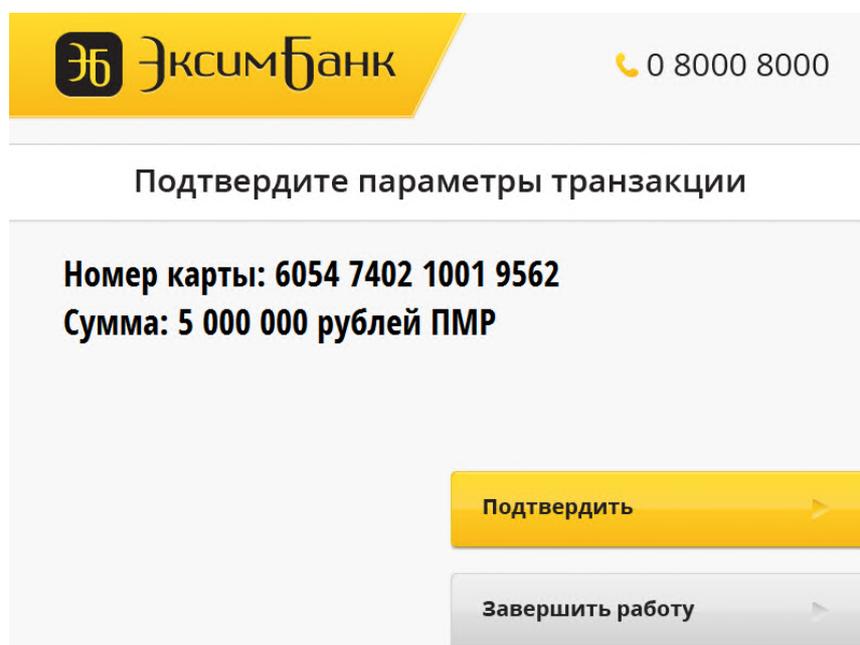


The screenshot shows the top header with the EksimBank logo and the phone number 0 8000 8000. Below the header, the instruction "Выберите валюту перевода" (Select transfer currency) is displayed. The interface shows a grid of currency selection buttons: "Евро" (Euro), "Рубль ПМР" (P.M.R. Ruble), "Лей РМ" (R.M. Leu), "Рубль РФ" (R.F. Ruble), "Гривна Украина" (Ukraine Hryvnia), and "Доллар США" (U.S. Dollar). A "Завершить работу" (Finish work) button is located at the bottom right.

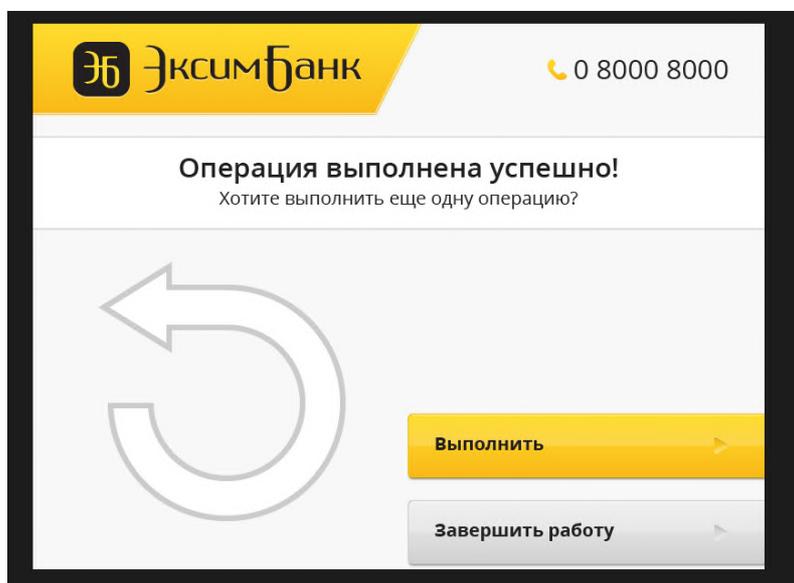
Вводит сумму денежных средств для перечисления - «Подтверждаю», при допущении ошибки - «Очистить поле ввода»:



После получения на экране данных о реквизитах перевода - «Подтвердить».



На экране банкомата появляется сообщение об успешном выполнении операции. При желании клиента выполнить еще одну операцию - «Выполнить».



### **Операция «Выписка по счету»**

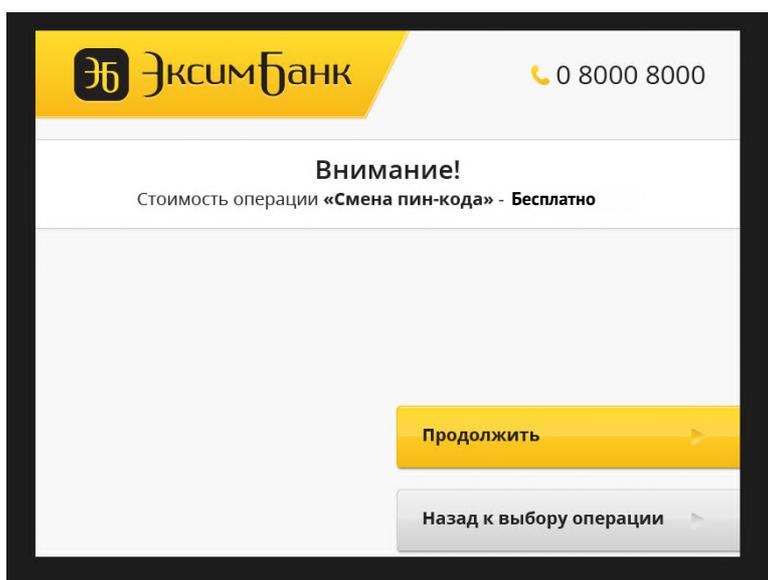
В меню банкомата клиент выбирает операцию «Минивыписка по счету» и вводит ПИН - код.

Банкомат выводит чек с информацией о последних 10 операциях по карте и предлагает забрать карту.

### **Операция «Смена ПИН-кода»**

В меню банкомата клиент выбирает операцию «Смена ПИН-кода» и вводит ПИН - код.

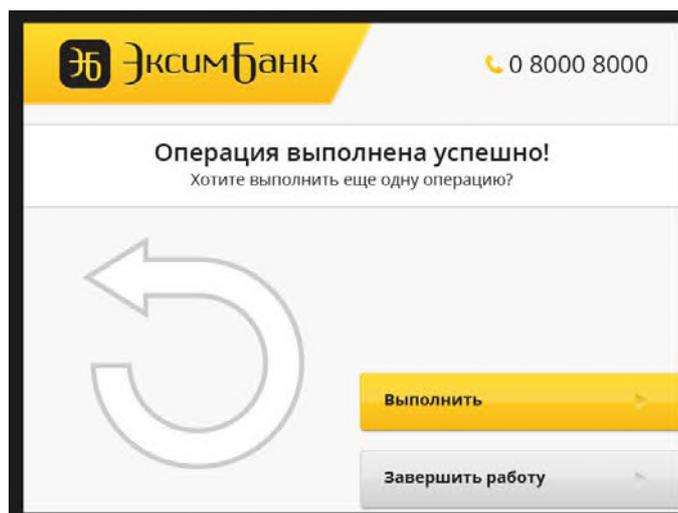
На экране банкомата отображается информация о стоимости услуги «смены ПИН-кода» при согласии клиент нажимает клавишу напротив надписи «Продолжить» либо возвращается к выбору других операций в банкомате.



При согласии смены ПИН - кода клиент дважды вводит новый ПИН - код:



На экране банкомата появляется сообщение об успешном выполнении операции.



Держатель обязан сохранить старый ПИН - код до момента успешно проведенной операции с применением нового ПИН - кода. В случае если после смены ПИН - кода держатель не может провести операцию с применением и старого и нового ПИН - кода, держатель обращается к сотруднику банка.

### 3. Правила безопасности при работе с банкоматами

3.1. Перед вводом ПИН-кода, клиенту необходимо убедиться в отсутствии посторонних устройств на картридере (устройство, в которое вставляется карта) и ПИН-клавиатуре

(клавиатура, используемая для набора ПИН-кода). В случае возникновения подозрений клиенту следует обратиться к сотрудникам банка, если банкомат установлен в отделении банка, либо сообщить о данном факте по номеру телефона, указанному на экране.

3.2. При вводе ПИН - кода клиенту необходимо соблюдать меры по недопущению визуального контроля вводимой информации со стороны посторонних лиц.

3.3. Необходимо следить за подсказками на экране и не отходить от банкомата пока не выполните необходимые операции и не получите карту, деньги, чек (при желании).

3.4. Чек рекомендуется брать при любой совершенной операции (получение денег, просмотр баланса и т.д.). Это необходимый документ в случае возникновения спорных ситуаций. Если же он вам больше не нужен, вы можете его выбросить, но предварительно его желательно порвать на мелкие части.

3.5. Если вам что-то кажется подозрительным, то лучше отказаться от выполнения операции и выполнить ее в другом месте.

3.6. После получения денег необходимо пересчитать выданную сумму. Если имеются расхождения, то необходимо в срочном порядке обратиться к сотруднику банка и объяснить ему ситуацию, показав чек и выданные деньги.

3.7. В случае, если во время выполнения операции банкомат захватил карту или произошел технический сбой:

- если банкомат расположен в отделении банка и это произошло в рабочее время, то Вам необходимо немедленно обратиться к сотруднику банка и объяснить сложившуюся ситуацию. После чего Вам необходимо будет написать соответствующее заявление.

- если это произошло вне отделения банка или в не рабочее время, то Вам необходимо немедленно связаться с банком по телефонам, указанным на банкомате, сообщить о проблеме (даже если это банкомат другого банка), номер банкомата, указанный на банкомате и/или адрес расположения банкомата;

- если это произошло в банкомате другого банка (отличного от банка, выдавшего вам карту), то вам следует позвонить в банк, который выдал вам карту и сообщить адрес расположения банкомата. По телефону вам дадут необходимую консультацию по вашим дальнейшим действиям. В любом случае Вам необходимо записать все доступные данные по этому банкомату, дату, время совершения операции и сумму. Все это понадобится для написания заявления. Для получения карты Вам необходимо прийти в банк и написать заявление, а также предъявить паспорт.